



بهبود کیفیت

کد فرآیند: EDUN-PRO-9-00

تاریخ: 1401/10/10



طول مدت فرآیند:  
خوش بینانه: ۸ ماه  
بدبینانه: ۱ سال

## فرآیند دوره های منتور - منتی

تدوین برنامه عملیاتی جهت برگزاری دوره های منتور-منتی

طرح برنامه در جلسه مدیریتی و تائید برگزاری برنامه

انتخاب اعضای تیم مدیریتی

انتخاب داوران جلسات

انتخاب افراد جهت منتور-منتی توسط تیم مدیریتی

گروه بندی افراد و تعیین منتور هر گروه

انتخاب کتاب توسط هر گروه و اعلام به تیم مدیریتی

بررسی کتاب های انتخاب شده توسط تیم مدیریتی

آیا کتاب انتخاب شده مورد تائید تیم مدیریتی می باشد؟

بلی

تعیین تاریخ برگزاری دوره هر گروه توسط تیم مدیریتی و ابلاغ به گروه ها

طراحی چک لیست ارزیابی گروه ها توسط تیم مدیریتی

تائید چک لیست های طراحی شده توسط داوران جلسات

برگزاری جلسات توسط هر تیم

جمع آوری چک لیست های ارزیابی توسط سوپروایزر آموزشی و جمع بندی نمرات توسط وی

تعیین گروه های برتر، منتور برتر و منشی های برتر توسط تیم مدیریتی براساس چک لیست های ارزیابی

برگزاری جلسه اختتامیه و اعلام نمرات و گروه های برتر

اعلام به منتور گروه جهت انتخاب کتاب جدید

تهیه کنندگان:  
سودابه رزمی (سوپروایزر آموزش ضمن خدمت)

تأیید کنندگان:  
رضا ملک نسب (مدیر بیمارستان)  
دفتر بهبود کیفیت  
(انجمنیه نادری- مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی)  
فاطمه بزرگی- رابط مستندسازی)

ابلاغ کننده:  
مدیر بیمارستان